Pravidla akce

Získejte 2 500,- Kč/5 000,- Kč/7 500,- Kč/12 500,- Kč Cashback za nákup a recenzi produktů Miele

(dále jen „AKCE“)

1) **Obecné ustanovení**

a) Organizátorem Akce je společnost MIELE, spol. s.r.o., IČ: 18829503, DIČ: CZ18829503, Dornych 549/27, Trnitá (Brno-střed), 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka C 1790/KSBR (dále jen „Organizátor“).

b) Pořadatelem Akce a správcem je společnost CreativeDreams s.r.o., se sídlem Thámova 137/16, Praha 8, 186 00, IČO: 27402690, DIČ: CZ27402690, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 110184 (dále jen „Pořadatel“).

c) Účastníkem Akce (dále jen „Účastník“) se může stát každá fyzická osoba starší 18 let s trvalým pobytem nebo s doručovací adresou na území České republiky, nebo fyzická a právnická osoba, která je podnikatelem ve smyslu ustanovení § 420 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník s místem podnikání nebo sídlem na území České republiky), která splní všechny podmínky účasti v akci. Osoby mladší 18 let se mohou akce účastnit pouze s písemným souhlasem zákonného zástupce. Z účasti jsou vyloučeny osoby v pracovním či podobném vztahu či osoby blízké s Organizátorem nebo Pořadatelem nebo se společnostmi (včetně distributorů a prodejců – obchodních partnerů ze seznamu uvedeného v článku 2e), které se jakkoli podílejí na akci, a dále i osoby v jakémkoliv příbuzenském či podobném vztahu s těmito osobami, zejména osoby vyjmenované v § 22 Občanského zákoníku.

d) Předmětem akce je získání zpětného finančního bonusu v dané výši (viz 2.c) za nákup a recenzi stanoveného Produktu (viz 2.c) v daném období (viz 2.b) a platně zaregistrovaného podle těchto podmínek v daném období (viz 2.a).

2) **Účast v Akci**

a) Akce probíhá od 4. 5. 2026 do 31. 12. 2026. Poslední platnou registraci lze provést dne 31. 1. 2027, aby byla uznána za platnou.

b) **Pro účast v akci je nutné zakoupit Produkt v období od 4. 5. 2026 do 31. 12. 2026 nebo do vyprodání zásob.**

c) Produkt musí pocházet z oficiálního dovozu do České republiky – autorizovaným dovozcem pro ČR je výlučně MIELE, spol. s.r.o. Autorizovaní prodejci jsou uvedeni na https://www.miele.cz/c/vyhledani-prodejce-15.htm

d) Akce se **nevztahuje na přístroje z řady MasterCool**.

e) Předmětem Akce je získání zpětného finančního bonusu, dále jen „Cashback“ **za nákup a recenzi** u těchto produktů:

ID produktu (Mat.Nr.)	Název produktu	Produktová kategorie	Cashback
12269690	K 7125 E	Vestavná chladnička	2 500 Kč
11952950	FN 4312 E	Volně stojící mraznička	2 500 Kč
12269790	K 7128 D	Vestavná chladnička	2 500 Kč
11990700	KD 7724 E Active	Vestavná chladnička s mrazničkou	2 500 Kč
12270960	K 7328 D	Vestavná chladnička	2 500 Kč
12430970	KS 4383 DD nerezový vzhled	Volně stojící chladnička	2 500 Kč
12430340	FNS 4382 D nerezový vzhled	Volně stojící mraznička	2 500 Kč
11990710	KDN 7724 E Active	Vestavná chladnička s mrazničkou	2 500 Kč
11949860	KFN 4375 DD	Volně stojící chladnička s mrazničkou	2 500 Kč
12336030	KFN 4375 CD	Volně stojící chladnička s mrazničkou	2 500 Kč
12431110	KS 4783 DD nerez edt/cs	Volně stojící chladnička	2 500 Kč
12979530	KFN 4375 BD nerez edt/cs	Volně stojící chladnička s mrazničkou	2 500 Kč
12430650	FNS 4782 D nerez edt/cs	Volně stojící mraznička	2 500 Kč
12431180	KS 4783 DD obsidian černá matná	Volně stojící chladnička	2 500 Kč
12979520	KFN 4395 BD nerez edt/cs	Volně stojící chladnička s mrazničkou	2 500 Kč
12361940	KFN 4377 CD	Volně stojící chladnička s mrazničkou	5 000 Kč
12444430	K 7737 D	Vestavná chladnička	5 000 Kč

12361930	KFN 4397 CD nerezový vzhled	Volně stojící chladnička s mrazničkou	5 000 Kč
12445010	KF 7731 D	Vestavná chladnička s mrazničkou	5 000 Kč
12519110	KU 7015 D	Vestavná chladnička	5 000 Kč
12335970	KFN 4797 CD bílá	Volně stojící chladnička s mrazničkou	5 000 Kč
12430600	FNS 4782 D BlackSteel	Volně stojící mraznička	5 000 Kč
12335910	KFN 4795 CD nerez edt/cs	Volně stojící chladnička s mrazničkou	5 000 Kč
12335900	KFN 4795 CD BlackSteel	Volně stojící chladnička s mrazničkou	5 000 Kč
12443420	FNS 7040 B	Vestavná mraznička	5 000 Kč
12430730	FNS 4782 D	Volně stojíci mraznička	5 000 Kč
12519090	KU 7016 D	Vestavná chladnička	5 000 Kč
12979490	KFN 4395 AD bílá	Volně stojící chladnička s mrazničkou	5 000 Kč
12335890	KFN 4795 CD BlackBoard	Volně stojící chladnička s mrazničkou	5 000 Kč
12519130	KU 7035 D	Vestavná chladnička	5 000 Kč
12449050	FNS 7140 C	Vestavná mraznička	5 000 Kč
12336150	KFN 7734 C	Vestavná chladnička s mrazničkou	5 000 Kč
12519380	FNUS 7040 D	Vestavná mraznička	5 000 Kč
12361920	K 7747 C	Vestavná chladnička	5 000 Kč
12665220	KFN 7833 D	Vestavná chladnička s mrazničkou	5 000 Kč
11954070	KFN 4796 CD nerez edt/cs	Volně stojící chladnička s mrazničkou	5 000 Kč
12790390	KFN 7913 E	Vestavná chladnička s mrazničkou	5 000 Kč
12430930	KFN 4799 CDE nerez edt/cs	Volně stojící chladnička s mrazničkou	5 000 Kč
11953920	FNS 4882 D nerez edt/cs	Volně stojící mraznička	5 000 Kč
11949670	KS 4887 DD nerez edt/cs	Volně stojící chladnička	5 000 Kč
12790400	KFN 7934 D	Vestavná chladnička s mrazničkou	5 000 Kč
12361990	KFN 7744 C 1	Vestavná chladnička s mrazničkou	5 000 Kč
12361950	KFN 4799 AD nerez edt/cs	Volně stojící chladnička s mrazničkou	5 000 Kč
12156930	KWT 4584 E obsidian černá	Volně stojící vinotéka	5 000 Kč
12361960	KFN 4799 AD obsidian černá matná	Volně stojící chladnička s mrazničkou	5 000 Kč
12819480	KFN 7734 B	Vestavná chladnička s mrazničkou	5 000 Kč
12361980	FNS 7740 D	Vestavná mraznička	5 000 Kč
12665240	KFN 7844 C	Vestavná chladnička s mrazničkou	5 000 Kč
12445160	KFN 7764 C	Vestavná chladnička s mrazničkou	7 500 Kč
12519370	KU 7175 D	Vestavná chladnička	7 500 Kč
12819500	K 7777 B	Vestavná chladnička	7 500 Kč
11186560	KWT 7112 iG nerez edt/cs	Vestavná vinotéka	7 500 Kč
11186570	KWT 7112 iG grafitově šedá	Vestavná vinotéka	7 500 Kč
11186580	KWT 7112 iG obsidian černá	Vestavná vinotéka	7 500 Kč
12204800	KWT 7112 iG obsidian černá matná	Vestavná vinotéka	7 500 Kč
12615940	KWT 7112 iG perleťová béžová	Vestavná vinotéka	7 500 Kč
12519490	KWTUS 7054 F obsidian černá	Vestavná vinotéka	7 500 Kč
12443620	FNS 7774 D	Vestavná mraznička	7 500 Kč
12595450	KFFD 6741 nerez edt/cs	Volně stojící chladnička s mrazničkou	7 500 Kč
12156970	KFN 4898 AD grafitově šedá	Volně stojící chladnička s mrazničkou	7 500 Kč
12993630	KFN 4898 A-20 D BlackSteel	Volně stojící chladnička s mrazničkou	7 500 Kč
12445200	KFN 7785 C	Vestavná chladnička s mrazničkou	7 500 Kč
12819470	KFN 7774 B	Vestavná mraznička	7 500 Kč
12519500	KWTUS 7055 F obsidian černá	Vestavná vinotéka	7 500 Kč
12445210	KFN 7795 C	Vestavná chladnička s mrazničkou	7 500 Kč
12519510	KWTUS 7074 F obsidian černá	Vestavná vinotéka	7 500 Kč

12444980	K 7797 C L	Vestavná chladnička	7 500 Kč
12444970	K 7797 C R	Vestavná chladnička	7 500 Kč
12449060	FNS 7794 D R	Vestavná mraznička	7 500 Kč
12443650	FNS 7794 D L	Vestavná mraznička	7 500 Kč
12156880	KWTS 4785 F obsidian černá	Volně stojící vinotéka	7 500 Kč
12364280	KWT 6422 iG-1	Vestavná vinotéka	7 500 Kč
12615910	KWT 6422 iG-1 perleťová béžová	Vestavná vinotéka	7 500 Kč
12519560	KWTUS 7096 E obsidian černá	Vestavná vinotéka	12 500 Kč
12156940	KWNS 4784 DE nerez edt/cs	Volně stojící vinotéka	12 500 Kč
12364310	KWT 6722 iGS-1 obsidian černá	Vestavná vinotéka	12 500 Kč
12156870	KWT 4999 F obsidian černá	Volně stojící vinotéka	12 500 Kč

3) **Registrace nákupu a recenze Produktu**

a) **Registraci nákupu a recenze Produktu je nutné provést na stránkách mielepromo.cz nejpozději do 31. 1. 2027 23:59.**

b) Při registraci je nutné vyplnit pravdivě a úplně registrační formulář na webové stránce www.mielepromo.cz, zejména **jméno, příjmení, kontaktní e-mail, telefonní číslo, uvést název prodejce, vybrat typ Produktu**, **vyplnit výrobní číslo Produktu, nahrát daňový doklad o koupi, snímek obrazovky recenze učiněné účastníkem online** a číslo bankovního účtu vedeného v České republice. Pokud nebudou některé údaje úplné nebo pravdivé, bude žádost odmítnuta. Účastník bude následně vyzván e-mailem k doplnění chybějících nebo chybných údajů.

c) Registrací na stránkách mielepromo.cz získá zároveň zákazník automaticky 5letou záruku na Produkt a již není třeba registrace na miele.cz.

d) Ve stejném období jako v bodu 3b je účastník povinen zadat recenzi na zakoupený Přístroj na webových stránkách prodejce nebo na webové stránce Heureka.cz. Recenze musí obsahovat **minimálně 15 slov a minimálně 75 znaků** a musí jít o smysluplné sdělení, aby byla uznána za platnou. Na snímku obrazovky recenze musí být zřejmé tyto údaje: **webová stránka, uživatel, obsah recenze a datum**.

e) Při nesplnění podmínek registrace bude Účastník e-mailem vyzván k doplnění údajů. Pokud Účastník nedoplní požadované údaje do 2 týdnů od výzvy, bude jeho žádost zamítnuta kvůli neúplnosti registrace a nesplnění pravidel Akce, a Účastník tím ztrácí nárok na Cashback. Na pozdější dodání údajů nebude brán zřetel.

f) Pořadatel není povinen zasílat více upozornění, a to ani v případě, že je zasílaný e-mail zachycen příjemcovým providerem jako spam, což Pořadatel nemá možnost žádným způsobem ověřit a zjistit.

g) Nárok na Cashback získá Účastník po splnění všech podmínek a po řádné a úplné registraci nákupu Produktu na webových stránkách www.mielepromo.cz. Každý Účastník může zaregistrovat maximálně jeden Produkt z jedné produktové kategorie. V případě registrace většího počtu přístrojů je potřeba individuální schválení ze strany Miele.

h) Cashback bude zaslán bankovním převodem na bankovní účet, který Účastník zadal při registraci. Cashback nemůže být zaslán na jiný bankovní účet než ten, který je uveden v registraci. Cashback je Pořadatel povinen zaslat v oprávněných případech Účastníkovi do 60 kalendářních dnů od dokončené a schválené registrace. V případě nákupu Produktu Účastníkem jako spotřebitelem ve smyslu § 1829 Občanského zákoníku, bude Cashback zaslán pouze v případě, že spotřebitel nevyužije své právo od kupní smlouvy bez uvedení důvodu v zákonné lhůtě odstoupit. Cashback nebude zaslán ani v případě, že obdobné právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu stanovené v obchodních podmínkách prodávajícího využije kupující, který není spotřebitelem.

i) Cashback nemůže být směněn za jiné zboží ani vyplacen v hotovosti.

j) Na Cashback ani výhru v soutěži nemá Účastník právní nárok ani nemůže být soudně vymahatelný.

k) Cashback lze získat maximálně na jeden zakoupený Produkt na jednoho žadatele/domácnost z jedné produktové kategorie.

l) Automatické podávání žádostí pomocí softwaru nebo scriptu je striktně zakázáno.

m) Vícenásobné podání se stejným dokladem bude považováno za duplicitní a bude posuzována pouze jedna platná kompletní žádost, ostatní budou stornované.

n) Cashback je zasílán běžným bankovním převodem. Náklady na odeslání bankovního převodu hradí Pořadatel. Případné náklady na přijetí Cashbacku (např. poplatek Účastníkovy banky za příchozí platbu) hradí Účastník.

o) K odchozí platbě Cashbacku nebude a nemůže být vystaven žádný účetní doklad.

4) **Další podmínky**

a) Účastník si musí po registraci uschovat daňový doklad prokazující nákup Produktu. V případě uplatnění nároku na Cashback má Organizátor a Pořadatel právo na kontrolu daňového dokladu. Bez předložení příslušného daňového dokladu ztrácí Účastník nárok na Cashback. Povinností každého Účastníka je vyžádat si od prodávajícího daňový doklad prokazující zakoupení Produktu a obsahující všechny nezbytné údaje, tj. přesné datum nákupu, název prodejce, název Produktu, název prodejny, cenu Produktu, objednací číslo Produktu, sériové číslo Produktu a specifikaci Produktu.

b) Organizátor Akce je oprávněn požadovat další ověření pro určení nároku na Cashback, pokud má podezření, že se Účastník dopustil podvodného jednání za účelem získání Cashbacku v rámci Akce. Organizátor a Pořadatel si vyhrazuje právo s konečnou platností, zdali Účastník splnil, nebo nesplnil veškerá pravidla pro účast v Akci nárok na Cashback odepřít. V případě, že Organizátor bude mít důvodné podezření na podvodné jednání v rámci Akce, má Organizátor právo takového Účastníka z Akce vyloučit, a to bez nároku na Cashback.

c) Účastník vyjadřuje registrací souhlas s pravidly a podmínkami Akce a zavazuje se je v plné míře dodržovat.

d) Účastník tímto bere na vědomí zpracování poskytnutých osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo a číslo bankovního účtu („Osobní údaje“) Organizátorem, Pořadatelem akce a společnostmi jimi pověřenými, zejména MIELE, spol. s.r.o., IČ: 18829503, DIČ: CZ18829503, Dornych 549/27, Trnitá (Brno-střed), 602 00 Brno (dále jen „Správce“) za účelem provádění a vyhodnocení Akce, zaslání Cashbacku a následným marketingovým aktivitám spojených s Akcí nebo budoucími akcemi Organizátora nebo společností jím pověřených. Neposkytnutí osobních údajů pro výše uvedené účely bude mít za následek nemožnost účasti Účastníka v Akci. Účastník zároveň uděluje souhlas se zpracováním výše uvedených Osobních údajů pro marketingové účely, tj. nabízení obchodu a služeb Správce, včetně zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, a to na dobu 3 let od skončení Akce nebo do odvolání souhlasu. Poskytnutí údajů je dobrovolné a svůj souhlas může Účastník kdykoli odvolat.

e) Správce zpracovává poskytnuté Osobní údaje v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů („Zákon o ochraně osobních údajů“). Osobní údaje budou zpracovávány Správcem prostřednictvím zpracovatele, společnosti CreativeDreams s.r.o., se sídlem Thámova 137/16, Praha 8, 186 00, IČO: 27402690, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, Sp. zn. C 110184, registrované na ÚOOÚ pod registračním číslem 00026532. Zpracování Osobních údajů probíhá automatizovaně prostřednictvím elektronického systému a také manuálně. Osobní údaje budou archivovány v kryptovaných elektronických souborech dle směrnice GDPR, ve kterých budou zpracovány pro výše uvedené účely. Účastník bere na vědomí, že má práva dle § 11, 12 a 21 Zákona o ochraně osobních údajů, tj. zejména má právo přístupu k Osobním údajům, právo na opravu Osobních údajů a jejich likvidaci a také právo být Zapomenut. Účastník prohlašuje, že všechny poskytnuté údaje jsou správné a pravdivé. V případě pochybností se může Účastník obrátit na Správce nebo přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

f) Pravidla Akce jsou dostupná na webových stránkách www.mielepromo.cz a sídle Pořadatele společnosti CreativeDreams s.r.o., se sídlem Thámova 137/16, Praha 8, 186 00.

g) Organizátor ani Pořadatel neodpovídají za nedoručení Cashbacku vinou zastaveného, zablokovaného nebo jinak omezeného bankovního účtu Účastníka. Organizátor ani Pořadatel nejsou zodpovědní za chyby čísla bankovního účtu uvedeného při registraci, zejména pokud se zaslaná platba nevrátí zpět.

h) Organizátor Akce si ve výjimečných případech vyhrazuje právo Akci ukončit. Organizátor je oprávněn změnit pravidla nebo podmínky Akce i bez předchozího upozornění. Případná změna pravidel je účinná od okamžiku zveřejnění na webových stránkách www.mielepromo.cz.

i) Pro potenciální zájemce i účastníky Akce zřizuje Pořadatel informační e-mailovou službu na e-mailové adrese miele@salespromo.cz. Pracovní doba služby je v pracovní dny od 9:00 do 16:00. Na dotazy a žádosti odpovídají pracovníci služby do 3 pracovních dnů. Služba je dostupná po dobu trvání Akce a dobu zasílání Cashbacku nejpozději do 28. 2. 2027

V Praze, 4. 5. 2026

Vyhledávač prodejců naleznete zde: Vyhledání prodejce